

Публичный договор на оказание услуг по вывозу твёрдых бытовых отходов

Товарищество с ограниченной ответственностью «Clean City NC», зарегистрированное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в Департаменте юстиции г. Астаны, (БИН 170240019020), именуемое в дальнейшем Услугодатель, в лице Генерального директора Ахметова Д.А., действующего(ей) на основании Устава и Договора о принятых взаимобязательствах № 1 от «26» мая 2017 года, заключенного с ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования города Астаны», с одной стороны и Собственник/Наниматель помещения (индивидуальный жилой дом, квартира, комната в общежитии), предназначенная и используемая для постоянного проживания), именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, далее совместно именуемые как «Стороны», заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

Основные понятия, используемые в Договоре:

- 1) «Твердые бытовые отходы», «ТБО» - коммунальные отходы в твердой форме;
- 2) «Коммунальные отходы» - отходы потребления, образующиеся в населенных пунктах, в том числе в результате жизнедеятельности человека, а также отходы производства, близкие к ним по составу и характеру образования;
- 3) «Жидкие отходы» - любые отходы в жидкой форме;
- 4) «Крупногабаритный мусор» - отходы потребления и хозяйственной деятельности (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства и по своим размерам исключающие возможность транспортировки специальными мусороуборочными машинами;
- 5) «Мусоровывозящая организация» - организация, осуществляющая вывоз коммунальных отходов специализированным транспортом;
- 6) «Строительный мусор» - мусор, образовавшийся в процессе разборки (демонтажа) зданий или сооружений, или отдельных конструкторских элементов, а также, при выполнении строительно-монтажных и ремонтно-строительных работ;
- 7) «Тариф» - стоимость вывоза 1 кубического метра (м³) ТБО на пункты переработки, размещения (захоронения), хранения отходов с мест их складирования;
- 8) «Размер оплаты услуги «Вывоз ТБО» - стоимость оплаты услуги, установленная в соответствии с действующим Тарифом, утвержденным в установленном порядке местным представительным органом в соответствии с нормами накопления ТБО по городу Астана.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Услугодателем возмездных услуг по вывозу ТБО (далее - Услуги) из мест, отведенных для их накопления, и оплата Потребителем указанных Услуг в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услугодатель, являясь мусоровывозящей организацией, оказывает Услуги Потребителю на участках, закрепленных за ним уполномоченными органами на основании результатов выигранного тендера по определению поставщика услуг по вывозу коммунальных отходов с территории г. Астаны.

2. Порядок и условия расчетов

2.1. Размер оплаты Услуги устанавливается и изменяется в соответствии с изменениями Тарифа.

2.2. Потребитель ежемесячно производит оплату за оказанные Услуги из расчета количества фактически проживающих в помещении (квартира, дом) человек в соответствии с Размером оплаты за вывоз ТБО на одного человека в месяц.

2.3. Оплата за вывоз ТБО производится не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным месяцем по платежным документам, выставленным Услугодателем путем перечисления на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Услугодателя.

2.4. В случае временного отсутствия Потребителя и/или лиц, совместно проживающих с ним, оплата за Услуги за время его/их отсутствия не взимается, при условии подачи соответствующего заявления в свободной форме и подтверждающего документа (справка о регистрации по месту временного проживания, справка лечебного учреждения, с места работы, санаторно-курортная путевка, квитанция об оплате за проживание в гостинице и т.д.). Указанные обстоятельства принимаются во внимание для перерасчета оплаты с момента подачи Потребителем заявления.

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель имеет право:

3.1.1. На своевременный вывоз ТБО в соответствии с требованиями Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления».

3.1.2. На получение информации о применении Тарифов и Размера оплаты Услуг;

3.1.3. На устранение Услугодателем выявленных недостатков в предоставлении Услуг в установленные в Договоре сроки (п. 4.2.7. Договора);

3.1.4. На возмещение в полном объеме убытков и вреда, причиненных здоровью и/или имуществу вследствие недостатков в оказании Услуг по вине Услугодателя в размере и порядке, определяемым в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

3.1.5. На судебную защиту в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в случае нарушения его прав.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме, в установленные в настоящем Договоре сроки, оплачивать Услуги;

3.2.2. Предоставлять Услугодателю информацию об изменении количества человек, проживающих в жилом помещении (квартире, доме и др.);

3.2.3. Обеспечить представителю ТОО «Астана-ЕРЦ» необходимый доступ и условия для определения фактической численности проживающих в жилище;

3.2.4. Произвести полный расчет с Услугодателем, в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью до даты выезда из занимаемого жилого помещения;

3.2.5. Складевать образовавшиеся у него отходы в установленных для них местах временного хранения (при контейнерной системе удаления) либо в частных домовладениях в своей таре (емкости) произвольной конструкции с крышками в специально отведенных местах погрузки, в мусорособирающий транспорт (при безтарной системе удаления);

3.2.6. Не допускать слива жидких отходов, выброса строительного мусора, грунта, крупногабаритного мусора, металлолома, спилов деревьев, листвы, веток в мусоросборники;

3.2.7. Не допускать складирования ТБО и иного мусора в неустановленных для этого местах (кроме как на контейнерных площадках), а также их закапывания в землю, сжигания в контейнерах, во дворах и на улицах;

3.2.8. При бестарном методе вывоза бытовых отходов выставлять емкости с ТБО только в дни вывоза согласно графику до прибытия специализированной техники;

3.2.9. С целью обеспечения сохранности, бережно относиться к мусоросборникам и ограждениям контейнерных площадок;

3.2.10. Обеспечить беспрепятственный доступ специализированной техники к контейнерным площадкам;

3.2.11. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

4. Права и обязанности «Услугиодателя»

4.1. Услугиодатель имеет право:

4.1.1. Своевременно и в полном объеме получать от Потребителя оплату за Услуги и принимать меры, предусмотренные Договором, в случае нарушения сроков оплаты платежей;

4.1.2. При нарушении Потребителем сроков оплаты за оказанные по Договору Услуги, Услугиодатель имеет право обратиться в судебные органы Республики Казахстан для защиты своих имущественных интересов, путем принудительного взыскания с Потребителя суммы задолженности и начисленных штрафных санкций.

4.1.3. Изменять тариф на предоставляемые услуги в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

4.2. Услугиодатель обязан:

4.2.1. Осуществлять планомерно-регулярную очистку закрепленных за ним участков от ТБО по согласованному с управлением государственного санитарно-эпидемиологического надзора графику, в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан;

4.2.2. Производить уборку мусора, просыпавшегося при его выгрузке из контейнеров в мусоровоз;

4.2.3. Составлять и корректировать маршрутные графики со схемой движения и в соответствии с изменившимися эксплуатационными условиями;

4.2.4. С целью сохранности контейнеров, бережно относиться к оборудованию во время загрузки ТБО;

4.2.5. Предоставлять через Единый расчетный центр (ЕРЦ) Потребителю платежные документы для оплаты за вывоз ТБО до 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Услуги были оказаны;

4.2.6. Начислять платежи за оказание услуг на основании акта установленного фактического проживания человек или согласно данных регистрации граждан;

4.2.7. Удовлетворить требования Потребителя в течение 24 часов при получении обоснованных претензий к объему и качеству предоставляемых Услуги;

4.2.8. Информировать Потребителя об изменении Размера оплаты Услуги и Тарифов на вывоз ТБО, а также изменении условий вывоза ТБО, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения, путем публикации в средствах массовой информации;

4.2.9. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

5. Ответственность сторон

5.1. Услугиодатель и Потребитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. При несвоевременной оплате Услуги, Потребитель уплачивает Услугиодателю пеню. Начисление пени производится с 26 числа месяца, следующего за расчетным месяцем, в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.3. При наличии задолженности за предыдущие периоды, оплата, производимая Потребителем, в первую очередь направляется на погашение пени, затем на погашение основного долга.

5.4. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

6. Порядок рассмотрения споров

6.1. В случае возникновения споров по Договору, Стороны обязуются принять все необходимые меры для их досудебного урегулирования.

6.2. При недостижении согласия по возникшим спорам, они подлежат рассмотрению в суде в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

6.3. Вопросы, не урегулированные Договором, рассматриваются в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан, действующими Правилами благоустройства территории города Астана и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу со дня его опубликования в средствах массовой информации.

7.2. Договор считается заключенным на неопределенный срок.

8. Обстоятельства форс-мажора

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения и т.д., далее - «Форс-мажор»), которые возникли после заключения Договора и которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными способами.

8.2. При наступлении обстоятельств Форс-мажора Стороны освобождаются от материальной ответственности за несоблюдение договорных обязательств при условии, что Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств Форс-мажора, немедленно известит другую Сторону о наступлении обстоятельств Форс-мажора и возобновит выполнение условий Договора при прекращении их действия.

8.3. Обстоятельства Форс-мажора должны быть засвидетельствованы Торгово-промышленной палатой Республики Казахстан.

9. Особые условия

9.1. Потребитель не вправе отказаться от заключения Договора на вывоз мусора с мусоровывозящей организацией и расторгнуть его в одностороннем порядке ввиду постоянного образования отходов в процессе жизнедеятельности, предотвращения незаконного сброса отходов в неустановленных местах и недопущения их негативного воздействия на окружающую природную среду.

9.2. Вступление в силу настоящего Договора не освобождает Стороны от исполнения взаимных обязательств, возникших до его принятия.

9.3. Настоящий Договор в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным.