

## **Публичный договор на оказание услуг по сбору и вывозу твёрдых бытовых отходов**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Clean City NC», зарегистрированное в установленном законодательством Республики Казахстан порядке в Департаменте юстиции г. Астаны, (БИН 170240019020), именуемое в дальнейшем Услугодатель, в лице Генерального директора Ахметова Д.А., действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны и Собственник/Наниматель помещения (индивидуальный жилой дом, квартира, комната в общежитии, предназначенная и используемая для постоянного проживания), именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, далее совместно именуемые как «Стороны», принимая во внимание Договор о принятых взаимобязательствах №1 от «26» мая 2017 года, заключенный между Услугодателем и ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования города Астаны», и руководствуясь п. 71, п. 71-1, пп. 3 п. 80 Правил благоустройства территории города Астаны, утвержденных решением Маслихата города Астаны от 20 июля 2017 года №166/21-VI, а также статьей 283 Экологического кодекса РК, заключили настоящий Договор на оказание услуг по сбору и вывозу твёрдых бытовых отходов (далее - Договор) о нижеследующем:

### **Основные понятия, используемые в Договоре:**

- 1) «Твердые бытовые отходы», «ТБО» - коммунальные отходы в твердой форме;
- 2) «Коммунальные отходы» - отходы потребления, образующиеся в населенных пунктах, в том числе в результате жизнедеятельности человека, а также отходы производства, близкие к ним по составу и характеру образования;
- 3) «Жидкие отходы» - любые отходы в жидкой форме;
- 4) «Крупногабаритный мусор» - отходы потребления и хозяйственной деятельности (бытовая техника, мебель и др.), утратившие свои потребительские свойства и по своим размерам исключающие возможность транспортировки специальными мусороуборочными машинами;
- 5) «Мусоровывозящая организация» - организация, осуществляющая вывоз коммунальных отходов специализированным транспортом;
- 6) «Строительный мусор» - мусор, образовавшийся в процессе разборки (демонтажа) зданий или сооружений, или отдельных конструкторских элементов, а также, при выполнении строительно-монтажных и ремонтно-строительных работ;
- 7) «Тариф» - стоимость вывоза 1 кубического метра (м<sup>3</sup>) ТБО на пункты переработки, размещения (захоронения), хранения отходов с мест их складирования;
- 8) «Размер оплаты услуги «Вывоз ТБО» - стоимость оплаты услуги, установленная в соответствии с действующим Тарифом, утвержденным в установленном порядке Услугодателем, а также Нормами образования и накопления ТБО по городу Астана, утвержденными Решением Маслихата города Астаны от 6 декабря 2012 года № 90/11-V (далее – Нормы образования и накопления ТБО);
- 9) «Контейнерная площадка (мусоросборник)» – общая точка для сбора твердых бытовых отходов собственниками/нанимателями помещений, расположенных в жилых домах/административных зданиях (в том числе нежилых помещениях) (часть Централизованной системы сбора отходов).

### **1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Услугодателем возмездных услуг по сбору, вывозу, утилизации, переработке и захоронению ТБО (далее - Услуги) из мест, отведенных для их накопления (Контейнерных площадок), и оплата Потребителем указанных Услуг, в соответствии с условиями Договора.

1.2. Услугодатель, являясь мусоровывозящей организацией, оказывает Услуги Потребителю на участках, закрепленных за ним уполномоченными органами на основании результатов выигранного тендера по определению поставщика услуг по вывозу коммунальных отходов с территории г. Астаны.

## **2. Порядок и условия расчетов**

2.1. Размер оплаты Услуги устанавливается и изменяется в соответствии с изменениями Тарифа, установленного местным представительным органом.

2.2. Оплата оказанную Услугу производится из расчета количества фактически проживающих в помещении (квартира, дом) лиц, либо из расчета количества зарегистрированных в помещении лиц (в случае если по данным органов внутренних дел или местного исполнительного органа в помещении зарегистрировано большее количество проживающих лиц), в соответствии с Размером оплаты за вывоз ТБО на одного человека в месяц.

В случае выявления Услугодателем факта регистрации в помещении большего количества лиц, чем было установлено ранее по данным о фактическом проживании, Услугодатель осуществляет перерасчет платы за сбор, вывоз, утилизацию, переработку и захоронение твердых бытовых отходов по количеству зарегистрированных лиц.

2.3. Оплата за вывоз ТБО производится не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным месяцем по платежным документам, выставленным Услугодателем путем перечисления на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Услугодателя.

2.4. В случае временного отсутствия Потребителя и/или лиц, совместно проживающих с ним, оплата за Услуги за время его/их отсутствия не взимается, при условии подачи соответствующего заявления в свободной форме и подтверждающего документа (справка о регистрации по месту временного проживания, справка лечебного учреждения, с места работы, санаторно-курортная путевка, квитанция об оплате за проживание в гостинице и т.д.). Указанные обстоятельства принимаются во внимание для перерасчета оплаты с момента подачи Потребителем заявления.

2.5. Предусмотрены льготы в размере:

-100% участникам Великой Отечественной войны;

-50% приравненным к участникам Великой Отечественной войны, многодетным матерям, инвалидам I группы;

- 25% инвалидам II группы и пенсионерам по возрасту;

Льготы применяются при предъявлении Потребителем подтверждающих документов.

## **3. Права и обязанности Потребителя**

### **3.1. Потребитель имеет право:**

3.1.1. На своевременный вывоз ТБО в соответствии с требованиями Санитарных правил «Санитарно-эпидемиологические требования к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления».

3.1.2. На получение информации о применении Тарифов и Размера оплаты Услуг;

3.1.3. На устранение Услугодателем выявленных недостатков в предоставлении Услуг в разумные сроки;

3.1.4. На возмещение в полном объеме убытков и вреда, причиненных здоровью и/или имуществу Потребителя по вине Услугодателя при оказании Услуг в размере и порядке, определяемым в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

3.1.5. На судебную защиту в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в случае нарушения его прав.

### **3.2. Потребитель обязан:**

3.2.1. Своевременно и в полном объеме, в установленные в настоящем Договоре сроки, оплачивать Услуги;

3.2.2. Своевременно предоставлять Услугодателю в явочном порядке информацию о любых изменениях, влекущих перерасчет Размера оплаты услуги «Вывоз ТБО», в том числе в случае изменения количества человек, проживающих в жилом помещении (квартире, доме и др.);

3.2.3. Обеспечить представителю Услугодателя необходимый доступ и условия для определения фактической численности проживающих в жилище;

3.2.4. Произвести полный расчет с Услугодателем, в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью до даты выезда из занимаемого жилого помещения, либо в случае выбытия из арендуемого жилья;

3.2.5. Складевать образовавшиеся у него ТБО в Контейнерные площадки;

3.2.6. Не допускать слива жидких отходов, выброса строительного мусора, грунта, крупногабаритного мусора, металлолома, спила деревьев, листвы, веток в мусоросборники;

3.2.7. Не допускать складирования ТБО и иного мусора в неустановленных для этого местах (кроме как на контейнерных площадках), а также их закапывания в землю, сжигания в контейнерах, во дворах и на улицах, иных способов утилизации;

3.2.8. С целью обеспечения сохранности, бережно относиться к мусоросборникам и ограждениям контейнерных площадок;

3.2.9. Обеспечить беспрепятственный доступ специализированной техники к контейнерным площадкам;

3.2.10. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

#### **4. Права и обязанности Услугодателя**

##### **4.1. Услугодатель имеет право:**

4.1.1. Своевременно и в полном объеме получать от Потребителя оплату за Услуги и принимать меры, предусмотренные Договором, в случае нарушения сроков оплаты платежей;

4.1.2. При нарушении Потребителем сроков оплаты за оказанные по Договору Услуги, Услугодатель имеет право взыскания сумм задолженности и штрафных санкций, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

4.1.3. Изменять тариф на предоставляемые услуги в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, а также Размер оплаты Услуги «Вывоз ТБО» в случае выявления обстоятельств, указанных в п. 3.2.2. Договора.

##### **4.2. Услугодатель обязан:**

4.2.1. Осуществлять планомерно-регулярную очистку закрепленных за ним участков от ТБО по согласованному с управлением государственного санитарно-эпидемиологического надзора графику, в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан;

4.2.2. Производить уборку мусора, просыпавшегося при его выгрузке из контейнеров в мусоровоз;

4.2.3. Составлять и корректировать маршрутные графики со схемой движения и в соответствии с изменившимися эксплуатационными условиями;

4.2.4. С целью сохранности контейнеров, бережно относиться к оборудованию во время загрузки ТБО;

4.2.5. Предоставлять через Единый расчетный центр (ЕРЦ) Потребителю платежные документы для оплаты за вывоз ТБО до 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Услуги были оказаны;

4.2.6. Начислять платежи за оказание услуг, согласно сведений о количестве фактически проживающих человек;

4.2.7. Информировать Потребителя об изменении Тарифов на вывоз ТБО, а также изменении условий вывоза ТБО, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до их введения, путем публикации в средствах массовой информации либо на официальном интернет-ресурсе Услугодателя (<https://ccnc.kz/>);

4.2.8. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Услугодатель и Потребитель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих договорных обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. При несвоевременной оплате Услуг, Потребитель уплачивает Услугодателю пени. Начисление пени производится с 26 числа месяца, следующего за расчетным месяцем, в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от неоплаченной суммы.

5.3. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

## **6. Порядок рассмотрения споров**

6.1. В случае возникновения споров по Договору, Стороны обязуются принять все необходимые меры для их досудебного урегулирования.

6.2. При недостижении согласия по возникшим спорам, они подлежат разрешению в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

При этом, судебные споры о взыскании задолженности по Договору подлежат рассмотрению по месту нахождения объекта недвижимого имущества Потребителя, по которому оказываются Услуги.

6.3. Вопросы, не урегулированные Договором, рассматриваются в соответствии с положениями Гражданского кодекса Республики Казахстан, действующими Правилами благоустройства территории города Астана и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

## **7. Срок действия Договора**

7.1. Договор вступает в силу со дня его опубликования в средствах массовой информации либо на официальном интернет-ресурсе Услугодателя (<https://ccnc.kz/>) и начала оказания Услугодателем Услуг по вывозу ТБО для Потребителя.

7.2. Договор действует до даты прекращения Договора о принятых взаимобязательствах №1 от «26» мая 2017 года, заключенного с ГУ «Управление природных ресурсов и регулирования природопользования города Астаны», а в случае пролонгации последнего, считается пролонгированным на тот же срок.

## **8. Обстоятельства форс-мажора**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (стихийные явления, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения и т.д., далее - «Форс-мажор»), которые возникли после заключения Договора и которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными способами.

8.2. При наступлении обстоятельств Форс-мажора Стороны освобождаются от материальной ответственности за несоблюдение договорных обязательств при условии, что Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств Форс-мажора, немедленно известит другую Сторону о наступлении обстоятельств Форс-мажора и возобновит выполнение условий Договора при прекращении их действия.

8.3. Обстоятельства Форс-мажора должны быть засвидетельствованы уполномоченным органом Республики Казахстан.

## **9. Особые условия**

9.1. Заключение публичного договора обусловлено постоянным образованием ТБО в процессе осуществления любого вида деятельности, необходимостью своевременной утилизации ТБО и предотвращения незаконного сброса ТБО в неустановленных местах и недопущения их негативного воздействия на окружающую природную среду

9.2. Настоящий Договор в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным.

